SOHAR FREEZONE LLC

SERVICE PROVIDER APPLICATION

Introduction

SOHAR Freezone is committed to providing high-quality services to its tenants through a diverse network of approved service providers and suppliers.

To support tenants and prospective investors in identifying suitable services, SOHAR Freezone maintains a register of Service Providers across various categories and, upon request, provides an impartial overview of relevant registered providers, ensuring transparency and ease of access to essential business support services.

Licensing

A SOHAR Freezone Service Provider License is issued to companies that:

- Are formally registered in Oman with an active CR.
- Intend to Provide physical services inside the Freezone, such as electricity, water, catering, contracting, consultancy, and more.
- The license is valid for one year and allows unrestricted access for employees and vehicles to the Freezone. It is supplementary to any other licenses required by the Government of Oman or regulatory authorities.

Registration Steps

Below are the steps to register your company as a Service Provider in SOHAR Freezone:

- Complete and sign this application form (see the contact information on page 2).
- Submit the required supporting documents mentioned on page 3 of the application.
- Choose the Service Providers type/ activity from the table below.
- Once the payment of the license fee is settled, the Service Provider License will be issued within 48 hours.

Benefits

- Authorized to deliver services to Freezone tenants.
- Access facilitated through a gate pass account per license.
- Inclusion in the official SOHAR Freezone Service Providers list, available to tenants.

منطقة صحار الحرة

إستمارة مزود خدمة

مقدمة

تلتزم منطقة صحار الحرة بتوفير بيئة أعمال متكاملة من خلال إتاحة خدمات عالية الجودة للمستأجرين والمستثمرين، عبر شبكة متنوعة من مزودي الخدمات والموردين المعتمدين.

ولتسهيل الوصول إلى الخدمات المناسبة، تحتفظ المنطقة الحرة بسجل لمزودي الخدمات في مختلف الفئات، وتوفر للمستأجرين والمستثمرين المحتملين معلومات محايدة حول الجهات المسجلة بما يدعم الشفافية وسهولة الوصول إلى الخدمات الأساسية.

التراخيص

يتم إصدار ترخيص مزود خدمات منطقة صحار الحرة للشركات التي:

- مسجلة رسميًا ولديهم سجل تجاري نشط في سلطنة عمان.
- تعتزم تقديم خدمات فعلية داخل المنطقة الحرة، مثل الكهرباء والمياه والتموين والمقاولات والاستشارات وغيرها.
- يكون الترخيص صالحًا لمدة عام واحد ويمنح دخولًا غير مقيد للموظفين والمركبات إلى المنطقة الحرة. كما أنه مكمل لأي تراخيص أخرى مطلوبة من قبل حكومة سلطنة عمان أو الجهات التنظيمية.

خطوات التسجيل

فيما يلي خطوات تسجيل شركتك كمزود خدمات في منطقة صحار الحرة:

- إكمال وتوقيع نموذج الطلب (يرجى الاطلاع على معلومات الاتصال في الصفحة 2).
- تقديم المستندات الداعمة المطلوبة المذكورة في الصفحة 3 من نموذج الطلب.
- اختيار نوع/نشاط مزود الخدمات من الجدول أدناه.
- بمجرد تسديد رسوم الترخيص، سيتم إصدار ترخيص مزود الخدمات خلال ٤٨ ساعة.

الفوائد

- يُمنح الترخيص لتقديم الخدمات لمستأجري المنطقة الحرة.
- تسهيل الدخول عبر حساب تصريح مرور لكل ترخيص.
- الإدراج في القائمة الرسمية لمزودي الخدمات في منطقة صحار الحرة.

Service Provider Registration Form – Company Details نموذج تسجيل مزود الخدمة – بيانات الشركة		
Name of the Company (Same as CR)		اسم الشركة (حسب السجل التجاري)
License Type		نوع الترخيص
CR Number		رقم السجل التجاري
Name of contact person for Freezone Clients (should be work at SP company)		اسم الشخص المسؤول للتواصل مع عملاء منطقة صحار الحرة (يجب أن يكون موظفًا مسجلاً لدى نفس شركة مزود الخدمة)
Job Title (Authorized Contact Person)		الوظيفة (للشخص المعتمد للتواصل)
Office Phone Number		رقم هاتف المكتب
Mobile Number		رقم الهاتف
Email address		البريد الإلكتروني
Freezone Client (working in)		إسم الشركة المستثمرة في المنطقة الحرة (تعمل داخلها)
CR Licensed Activities (all licensed activities)	Activity Description وصف النشاط	الأنشطة المرخصة في السجل التجاري (جميع الأنشطة المرخصة)
	Activity code رمز النشاط	

Service Provider License Type (select from the list below):				
**Mandatory	License type / activity	نوع / نشاط الترخيص	Amount	Tick the applicable category
1	Permit for the main contractor	ترخيص متعاقد رئيسي	100 OMR	☐
2	Permit for subcontractor	ترخيص متعاقد من الباطن	50 OMR	☐
3	Permit for food supplier	ترخيص تموين وإعاشة	100 OMR	☐
4	Permit for cleaning service provider	ترخيص خدمات التنظيف	50 OMR	☐
5	Permit for consultant	ترخيص الاستشارات	100 OMR	☐
6	Permit for providing other services	ترخيص مزود خدمات أخرى	30 OMR	☐

Payment Details:

1- The payment should be processed only after the client get confirmation that all documents, he provides are valid and complete.
2- The payment should be transfer/deposit to the below company bank account only.
   a. Bank Name: Oman Arab Bank- Main Office
   b. Account Name: SOHAR FREE ZONE LLC
   c. OMR Account No: 3101-105340-501
   d. Swift Code: OMABOMRUXXX
3- Service provider is requested to provide copy of the payment receipt.
4- When sharing the payment receipt, the name of the service provider company to be registered should be mentioned, or it will be rejected.
5- Once the payment is settled and confirmed the issuance will take 48 working hours

Please enclose the required documents to the application:

- Copy of a valid Commercial Registration (CR).
- Copy of a valid Membership of Oman Chamber of Commerce and Industry (OCCI).
- Certified Copy of a valid passport/ID of Shareholders or Authorized Signatories. (One Person Only)
- Copy of a valid contract
  A. (between SFZ tenant and main contractor)
  B. (Between Main contractor and Subcontractor)
  C. (Third party contract if applicable)
- Valid License to practice activity in the local market like a municipality license.
- Copy of a valid Riyadh card if applicable. (50% discount is applicable if holding the card)
- Authorization letter from the owner for the for the applicant.

General Notes:

- SFZ has the right in its sole discretion to reject any application, which it considers does not fit within the concept of a Service Provider.
- SFZ has the right to reject any renewal if the Service Provider is not complying with rules and regulations of the Freezone and in the sole opinion of SFZ is not delivering quality services.
- SFZ has the right to publish the Service Provider's company details together with a performance rating (to be decided in SFZ sole discretion) and the Service Provider agrees that it shall not bring any claim against SFZ in relation to that performance rating.
- Each registered working company in SFZ is fully responsible to send the list of service providers working with them to SFZ and ensure that the relevant Service Provider has the appropriate permit from SFZ allowing it to provide the Services.
- SFZ has the right to revoke the license if at any point of time.

تفاصيل الدفع:

1- يجب إتمام عملية الدفع فقط بعد أن يتلقى مزود الخدمة تأكيدا على أن كل مستنداته صحيحه وكاملة.
2- يجب أن يتم تحويل/إيداع المبلغ فقط على حساب الشركة المذكور أدناه.
   a) إسم البنك: بنك عمان العربي – الفرع الرئيسي
   b) إسم الحساب: منطقة صحار الحرة
   c) حساب الريال العماني رقم: 3101-105340-501
   d) رمز التعريف (سويفت كود): OMABOMRUXXX
3- على مزود الخدمة أن يوفر نسخة من إيصال الدفع .
4- عند إرسال إيصال الدفع، يجب أن يذكر اسم الشركة المراد تسجيلها كمزود خدمة أو سيتم رفض الإيصال.
5- بعد إتمام وتأكيد عملية الدفع سيتم إصدار مزود الخدمة خلال 48 ساعة عمل

يرجى إرفاق المستندات المطلوبة مع الطلب:

- نسخة من السجل التجاري (CR) ساري المفعول.
- نسخة سارية المفعول من شهادة الإنتساب بغرفة تجارة وصناعة عمان.(OCCI)
- نسخة مصدقة من جواز السفر/الهوية الوطنية السارية للمساهمين والمفوضين بالتوقيع. (شخص واحد فقط)
- نسخة من عقد ساري المفعول:
  أ. (بين مستأجر منطقة صحار الحرة والمتعاقد الرئيسي)
  ب. (بين المقاول الرئيسي والمتعاقد الفرعي)
  ج. (عقد ثالث من الباطن إذا وجد)
- رخصة سارية لمزاولة النشاط في السوق المحلي، مثل رخصة البلدية.
- نسخة من بطاقة ريادة سارية، إن وجدت. (خصم 50% متاح لحاملي ريادة)
- خطاب تفويض من المالك للشخص المتقدم بالطلب

ملاحظات عامة:

- تحتفظ منطقة صحار الحرة بالحق المطلق في رفض أي طلب تعتبره غير ملائم لمفهوم مزود الخدمات.
- تحتفظ منطقة صحار الحرة بالحق في رفض أي تجديد إذا لم يلتزم مزود الخدمات بالقوانين واللوائح الخاصة بالمنطقة الحرة، وإذا تبيّن لمنطقة صحار الحرة، حسب تقديرها المطلق، أن الخدمات المقدمة ليست ذات جودة.
- تحتفظ منطقة صحار الحرة بالحق في نشر تفاصيل شركة مزود الخدمات مع تقييم للأداء (وفقًا لتقديرها المطلق) ، ويوافق مزود الخدمات على عدم تقديم أي مطالبة ضد منطقة صحار الحرة فيما يتعلق بتقييم الأداء.
- تتحمل كل شركة مسجلة تعمل في منطقة صحار الحرة المسؤولية الكاملة عن تزويد منطقة صحار الحرة بقائمة مزودي الخدمة المتعاملين معها، والتأكد من حصولهم على التصاريح اللازمة من منطقة صحار الحرة لمزاولة الأنشطة المصرح بها.
- تحتفظ منطقة صحار الحرة بالحق في إلغاء الترخيص في أي وقت.

SIGNATURES AND APPROVAL

Declaration

I hereby declare that the information contained in this form and the supporting attached documents are accurate and truthful to the best of my knowledge. We are aware that the information as provided will be shared with Freezone tenants and other interested parties. In addition, we agree to follow SOHAR Freezone Rules and regulations as well as HSSE requirements.

X _____

SP Signature and Stamp

Freezone Stamp

For any further information,
please contact:
26852700

Email: oss@soharportandfreezone.com
SOHAR Freezone LLC
PO Box 9, Postal Code 327 Sohar, Sultanate of Oman

الموافقة والتوقيع

الإقرار

أقرّ بموجبه أن المعلومات الواردة في هذا النموذج والمستندات المرفقة به دقيقة وصحيحة حسب علمي. نحن على علم بأن المعلومات المقدمة سيتم مشاركتها مع مستأجري المنطقة الحرة وأطراف أخرى مهتمة. بالإضافة إلى ذلك، نوافق على الالتزام بقواعد ولوائح منطقة صحار الحرة وكذلك متطلبات الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

X _____

توقيع وختم مزود الخدمة

ختم المنطقة الحرة

لمزيد من المعلومات التواصل على:
هاتف:
26852700

البريد الإلكتروني: oss@soharportandfreezone.com
شركة منطقة صحار الحرة ش.م.م.
ص.ب.9، ر.ب.327، صحار، سلطنة عمان